

Результаты опроса о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых образовательными учреждениями Бугульминского муниципального района РТ.

Опрос проведен в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 36 «Улыбка» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан. В опросе приняли участие 108 родителей.

1. Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, предоставляемых школой, детским садом, учреждением дополнительного образования?

- а) да – 88 чел.- 81,5%
- б) удовлетворяет, но не полностью - 13 чел.– 12%
- в) не удовлетворяет (чем?) – 4 чел. - 3,7%
- г) затрудняюсь ответить – 3 чел. – 2,8%

2. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг системы образования Бугульминского муниципального района в целом по Республике Татарстан:

- а) низкий – 0 чел.
- б) средний – 66 чел. – 61 %
- в) высокий – 27 чел. – 25 %
- г) затрудняюсь ответить – 15 чел. – 14%

3. Насколько, по Вашему мнению, полную и актуальную информацию об услугах, оказываемых образовательными учреждениями можно получить на их официальном Интернет-сайте?

- а) информации достаточно -56 чел. – 51%
- б) информации не достаточно – 13 чел.- 12%
- в) не посещал(а) сайт образовательного учреждения – 21 чел. – 19%
- г) адрес сайта мне не известен – 2 чел. -1,9%

4. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:

4.1. Состояние материальной базы образовательного учреждения.

- а) удовлетворены – 59 чел.- 55%
- б) не удовлетворены (чем?) – 3 чел.- 2,8%
- в) частично удовлетворены – 40 чел. – 37%

4.2. Санитарное состояние образовательного учреждения (чистота, освещенность, тепло)

- а) удовлетворены – 81 чел. – 75%
- б) не удовлетворены (чем?) – 10 чел. – 9%
- в) частично удовлетворены – 16 чел. – 15%

4.3. Организация питания обучающихся.

- а) удовлетворены- 90 чел.- 83%
- б) не удовлетворены (чем) – 1 чел.- 0,9%
- в) частично удовлетворены – 17 чел. -15,7%

4.4. Оснащенность учебных помещений и кабинетов школ современным учебно-лабораторным оборудованием (для проведения уроков по учебным предметам), компьютерами, интерактивными досками.

- а) удовлетворены – 37 чел. – 34%
- б) не удовлетворены (чем?) -0 чел.
- в) частично удовлетворены 15 чел. – 13,8 %

4.5. Обеспеченность учащихся школ необходимыми учебниками на бесплатной основе.

- а) удовлетворены – 36 чел. – 33 %
- б) не удовлетворены (чем?) – 1 чел. – 0,9 %
- в) частично удовлетворены – 11 чел. – 10%

4.6. Обеспеченность школьной библиотеки учебной и художественной литературой.

- а) удовлетворены - 31 чел. - 29%
- б) не удовлетворены (чем?) - 0чел.
- в) частично удовлетворены.14 чел. – 13 %

4.7. Обеспеченность учащихся в школе доступом к компьютерным информационным сетям (Интернет).

- а) удовлетворены – 51 чел. – 47%
- б) не удовлетворены (чем?) – 1 чел. – 0,9 %
- в) частично удовлетворены – 9 чел. – 8%

4.8. Профессионализмом педагогов.

- а) удовлетворены 95 чел. – 88%
- б) не удовлетворены (чем?) – 2 чел. – 1,9%
- в) частично удовлетворены – 9 чел. – 8%

4.9. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с детьми.

- а) удовлетворены – 99 чел.- 92 %
- б) не удовлетворены (чем?) – 2 чел.- 1,9 %
- в) частично удовлетворены – 6 чел.- 5,5%

4.10. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с родителями (законными представителями) обучающихся.

- а) удовлетворены – 100 чел.- 93%
- б) не удовлетворены (чем?) – 1 чел. – 0,9%
- в) частично удовлетворены – 6 чел.-5,5%

4.11. Удовлетворяет ли вас качество внеурочной работы и дополнительного образования?

- а) да – 69 чел.- 64 %
- б) удовлетворяет, но не полностью – 10 чел. – 9%
- в) не удовлетворяет (чем?) – 2 чел. – 1,9%
- г) затрудняюсь ответить – 10 чел. – 9%

4.12. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом.

- а) удовлетворены – 59 чел. – 55%
- б) не удовлетворены (чем?) – 5 чел. - 4,5%
- в) частично удовлетворены - 31 чел. – 29%

4.13. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством.

- а) удовлетворены – 79 чел. – 73%
- б) не удовлетворены (чем?) - 1 чел. – 0,9%
- в) частично удовлетворены - 17 чел. -16%

4.14. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий техническим творчеством.

- а) удовлетворены - 46 чел. - 42%
- б) не удовлетворены (чем?) - 2 чел. – 1,9%
- в) частично удовлетворены - 16 чел. – 15%

4.15. Охрана здоровья детей. *(Возможность оказать детям первую медицинскую помощь, проведение мероприятий по профилактике и оздоровлению учащихся, безопасность детей во время пребывания в учреждении, защищенность от травм, несчастных случаев, пропускной режим), психологическая безопасность среды (благоприятный психологический климат, отсутствие случаев проявления насилия и жестокого обращения в отношении обучающегося, работа по профилактике курения, алкоголизма, наркомании).*

- а) удовлетворены – 86 чел. – 80%
- б) не удовлетворены (чем?) – 1 чел – 0,9%
- в) частично удовлетворены – 5 чел.- 4.5%

4.16. Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных учреждениях и образовательных учреждениях интернатного типа.

- а) удовлетворены - 47 чел. – 43%
- б) не удовлетворены (чем?) – 2 чел. – 1,9%
- в) частично удовлетворены – 10 чел. – 9,0%

5. Знакомит ли Вас образовательное учреждение, при приеме обучающегося, со следующими документами (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации (школы), образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для обучающихся)

- а) знакомят с указанными документами – 75 чел. – 69%
- б) вообще не знакомят – 2 чел. – 1,9%
- в) знакомят частично – 17 чел. – 16%

Ваши предложения по повышению качества работы конкретного образовательного учреждения:

Спасибо за Ваши ответы!